

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN ALU2+ bv

### Toepassingsgebied

1. Door het ondertekenen van de overeenkomst/offerte/bestelbon aanvaardt de klant onze algemene voorwaarden. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op al onze contracten, met uitsluiting van de voorwaarden van de co-contractant, hierna genoemd 'de klant'. Deze algemene voorwaarden worden geacht integraal deel uit te maken van alle contracten.

### Studies, offertes en overeenkomsten

2. Onze prijsoffertes zijn slechts bindend na ondertekening door de bestuurder of zijn aangestelde, en zijn 1 maand geldig.
3. De vermelde prijzen zijn, behoudens anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen of belastingen. De vermelde prijs is eveneens exclusief de decennale verzekering, die verplicht is voor woningen die voor minimaal 50% bestemd zijn voor private bewoning en waarbij een architect tussenkomt. Voor deze verzekering rekenen wij een bijdrage aan van 0,50% van de totale aannemingsom, dewelke specifiek op elke factuur vermeld wordt.
4. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door het intellectueel eigendomsrecht. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden door de klant of derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik. Wij behouden ons het recht voor schadevergoeding te eisen in geval van inbreuken.
5. Meerwerken, mondeling of schriftelijk overeengekomen, worden steeds aan de klant aangerekend.

### Levering

6. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen zijn de door ons opgegeven leveringstermijnen steeds benaderend en dus nooit bindend. Een redelijke overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant niet het recht zijn bestelling te annuleren, schadevergoeding te eisen of de betaling uit te stellen.
7. De geleverde goederen blijven onze eigendom tot aan de betaling van de factuur m.b.t. deze goederen of de prestaties.

### Aanvaarding

8. Tenzij andersluidend schriftelijk beding wordt de aanneming geacht definitief te zijn aanvaard bij gebreke aan schriftelijke opmerkingen of protest binnen de 8 dagen na de levering. De aanvaarding dekt de zichtbare gebreken.
9. Lichte verschillen in de kleur, glans en afmetingen (niet limitatief) worden niet beschouwd als een gebrek aan conformiteit.
10. Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten ons onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. Iedere klacht dient schriftelijk, gedetailleerd en gemotiveerd te worden geformuleerd binnen de 8 dagen, op straffe van verval.
11. Onze contractuele waarborg dekt het vervangen of herstellen van stukken waarvan de constructie- en/of montagefout is bewezen, evenals de uurlozen en de verplaatsingskosten, met uitsluiting van alle verdere schade waaronder iedere gevolgschade. De verstrekte waarborg is beperkt in tijd, te weten 10 jaar vanaf de eerste factuur m.b.t. de geleverde goederen en/of prestaties. Voor hang- en sluitwerk, sloten, cilinders, deurdrangers, vliegneramen en geautomatiseerde en/of elektrische onderdelen is de waarborg beperkt tot 2 jaar vanaf de eerste factuur m.b.t. de geleverde goederen en/of prestaties. Voor rolluiken, screens, zonneschermen, binnen- en buitenjaloelieën, poorten en alle toebehoren, met inbegrip van de elektrische onderdelen, gelden de garantieperiode en de garantievoorwaarden verstrekt door de leverancier van het betreffende product.  
Wij verstrekken geen waarborg voor:
  - schade als gevolg van een verkeerd gebruik of een verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen
  - alle schade veroorzaakt door overmacht

- filliforme corrosie
- kleurverschillen, wolkvorming en blaasvorming op de polyamide stegen bij structuur en structuur metallic kleuren
- schade die het gevolg is van fouten van de koper of zijn aangestelde
- vorst- of vochtschade
- claims die steunen op een beweerd ontoereikend concept
- ingeval er geen vergunning is voor de uitgevoerde werken.

### Betaling

12. Onze prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer de overeenkomst hierover geen bijzondere bepalingen bevat, worden de prestaties gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken.
13. Onze facturen zijn integraal contant betaalbaar. Er wordt geen korting toegekend voor contante betaling.
14. Bij niet-tijdige betaling van onze facturen is van rechtswege tevens verschuldigd:
  - Door handelaars en vennootschappen: de intresten en het schadebeding voorzien in de wet van 2 augustus 2002 aangaande de betalingsachterstand in handelstransacties.
  - Door de klant niet-handelaar: in overeenstemming met de Wet van 3 mei 2023, vanaf de 15e dag na een eerste ingebrekestelling via mail of aangetekend schrijven, een intrest van 7 % per jaar, alsook een schadebeding, berekend als volgt:  
20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 EUR, 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR bedraagt, en 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR bedraagt.
15. Bij niet-tijdige betaling van een factuur worden ook alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

### Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen

16. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen, verhoogd met een schadevergoeding ten belope van 20% van de overeengekomen prijs.
17. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werken te onderbreken tot de factuur werd betaald. Wij bepalen in dat geval zelf wanneer de werken opnieuw worden aangevat in functie van onze werkagenda, zonder dat dit aanleiding kan geven op enige verdragings- of andere vergoeding. Wij behouden ons in dat geval het recht voor de nog uit te voeren werken te annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 16.
18. Indien wij door overmacht genoodzaakt zijnde uitvoering van de werken te schorsen, zullen wij de klant zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na kennisname ervan verwittigen, zonder dat enige verdragingsvergoeding verschuldigd kan zijn. Indien wij ingevolge overmacht definitief in de onmogelijkheid zijn de werken uit te voeren, zijn wij ontheven van onze contractuele verplichtingen zonder mogelijkheid tot schadevergoeding voor de klant.

### Waarborg

19. Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door gerechtelijke daden en/of aanwijsbare andere feiten of gebeurtenissen, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de opdracht reeds deels werd uitgevoerd, de gehele of reeds deels uitgevoerde opdracht op te schorten en van de klant de nodige financiële waarborgen te eisen.

### Bevoegdheid en toepasselijk recht

20. Voor alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn in eerste aanleg uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven territoriaal bevoegd.
21. Op al onze overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.